

COMMENT UTILISER PERFONY AU QUOTIDIEN ?

MARDI 23 MARS 2021





Option 1 : mardi **23/03/2021** 16h-17h – sur Microsoft Teams

Option 2 : mardi **06/04/2021** 16h-17h – sur Microsoft Teams



Cette session sera enregistrée

(un lien pour accéder au replay vous sera envoyé par mail)



<https://bmwgroup.iperfony.com/user/login>



AGENDA

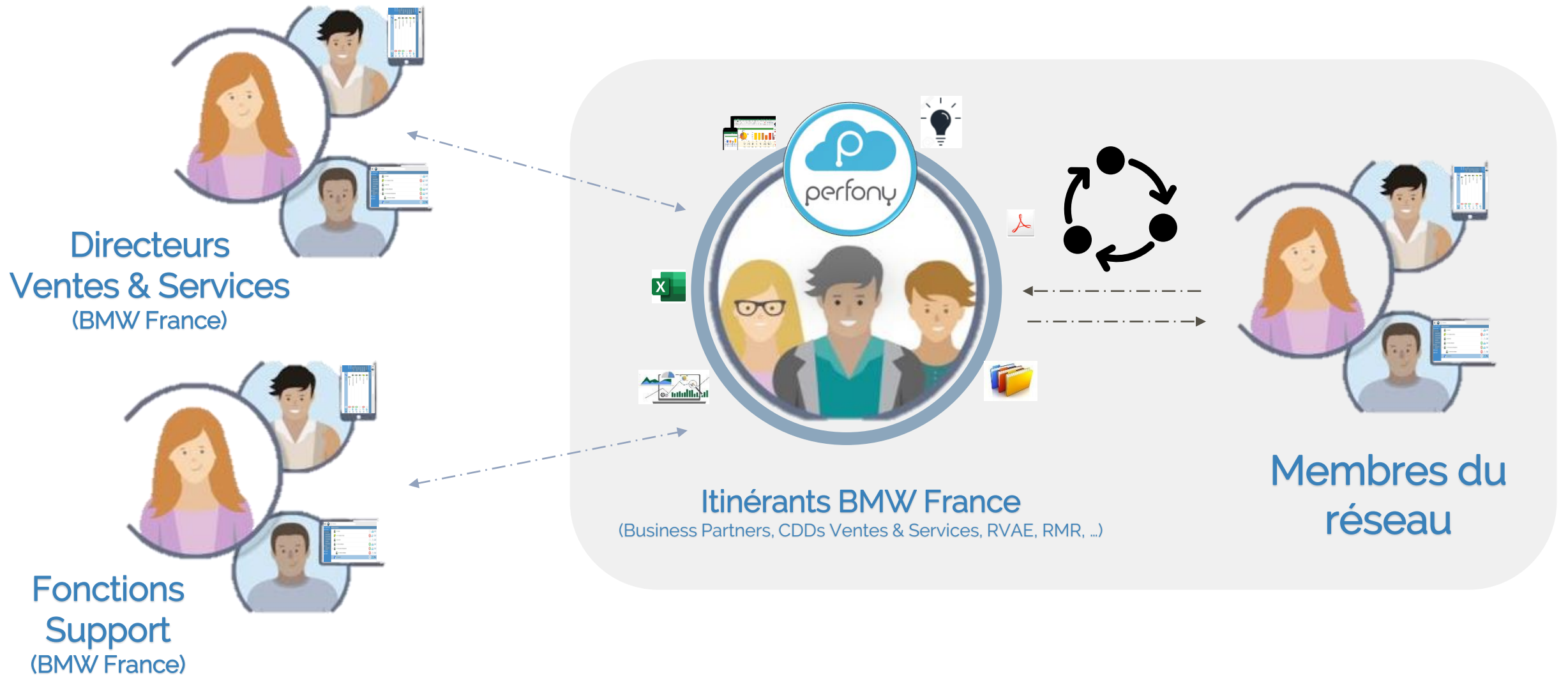
- Introduction – 10 min
- Utiliser Perfony au quotidien – 30 min
- Questions / Réponses – 20 min

1.

INTRODUCTION



perfony = L'OUTIL DE SUIVI D'ACTIONS UTILISÉ PAR BMW FRANCE



PRÉSENTATION DE perfonny PAR BMW FRANCE



2.

UTILISER



AU QUOTIDIEN

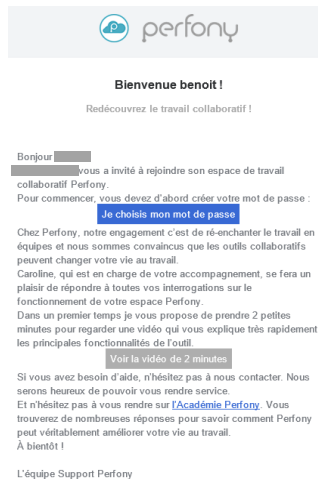


SE CONNECTER & NAVIGUER SUR perfony



Accessible via Firefox, Edge, Safari et Google Chrome :
<https://bmwgroup.iperfony.com/user/login>

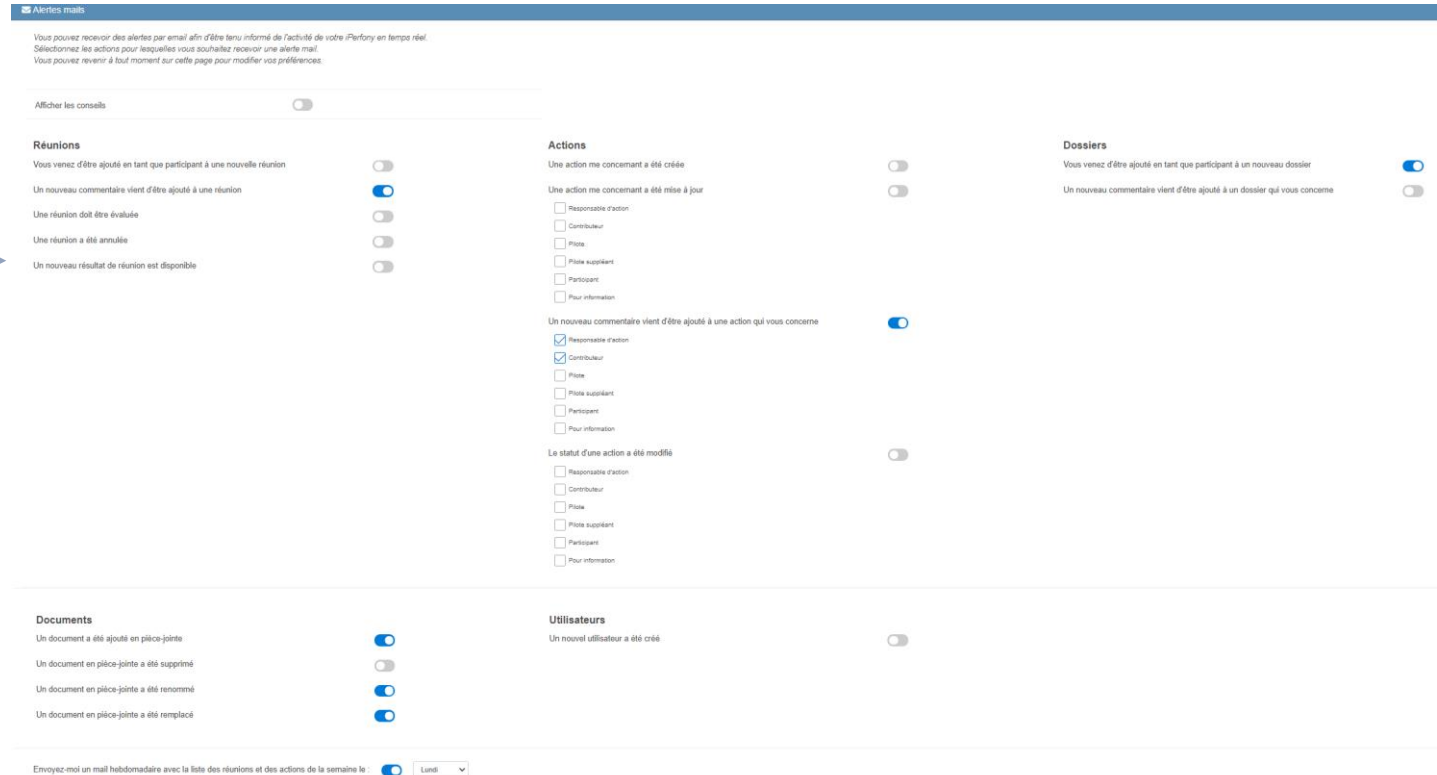
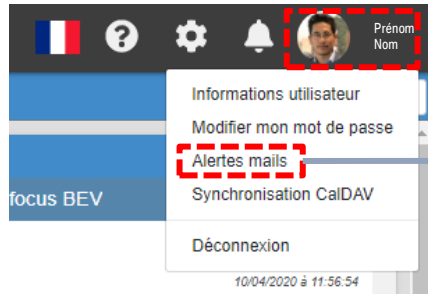
- Dès réception du mail automatique de Perfony, vous pourrez vous connecter à Perfony :



– Que faire si je n'ai pas d'accès (collaborateurs Ventes & Services) ?

- Vérifier dans le dossier SPAM
- Vos accès sont créés par les itinérants BMW France lorsqu'ils définissent avec vous les actions prioritaires à suivre sur le trimestre

GÉRER SES ALERTES MAILS SUR

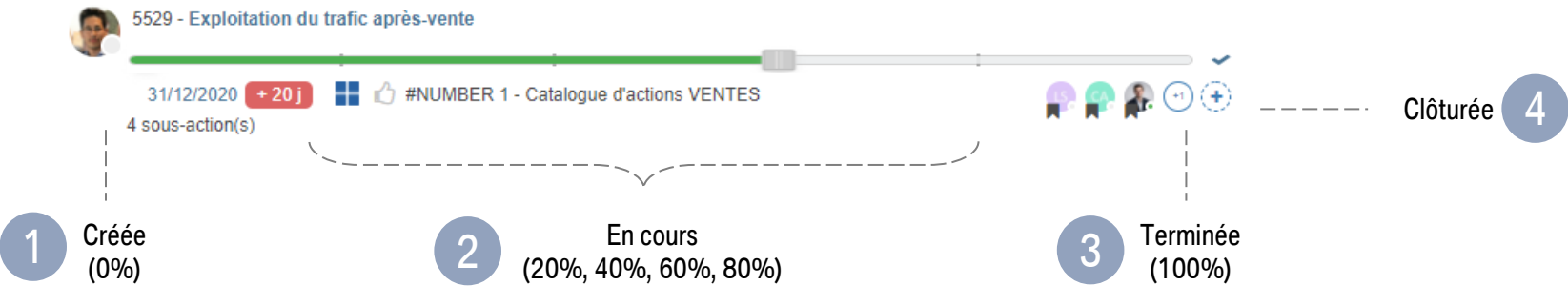


Dans la barre en haut à droite (accessible tout le temps), vous pouvez gérer vos alertes emails.

Cliquez sur votre photo/icône, puis sur « **Alertes mails** ».

Vous n'avez ensuite plus qu'à choisir les alertes que vous souhaitez ajouter ou supprimer.

QU'EST-CE QU'UNE ACTION ?



	Avancement de l'action pour les Actions GPM Ventes / Services		Signification
1	Action créée	0%	Définition de l'action Identifier les participants, délai, objectif, ...
2	Action en cours	20%-80%	Suivi de l'action régulièrement (à faire évoluer par le Resp. de l'action)
3	Action terminée	100% Action modifiable	Action mise en place Renseigner le dernier résultat à date
4	Action clôturée	100% Action non modifiable	Mesure de l'efficacité de l'action

1 action =

- 1 responsable & des contributeurs
- 1 résultat initial (« dernier résultat à date »)
- 1 objectif SMART
- 1 date de début/ de fin
- 1 priorité définie
- 1 avancement régulier

1. Activité : (APV) Après-vente

2. Catégorie : (APV) Panier moyen

3. Focus Produit : Aucun(e)

4. Objectif(s) *

5. Derniers résultats à date *

6. Dispositif : (APV) Plan d'actions Business

7. Efficacité de l'action *: Aucun(e)

CONCLUSION



- Des documents de Formation & le replay vous seront envoyés par mail.



- Perfony = 1 base de collecte et de partage d'actions pertinentes à l'échelle Nationale lors :
 - ✓ De revues internes BMW France
 - ✓ De visites en concessions



- Est-ce que vous utilisez déjà Office 365 ?

QUESTIONS / RÉPONSES



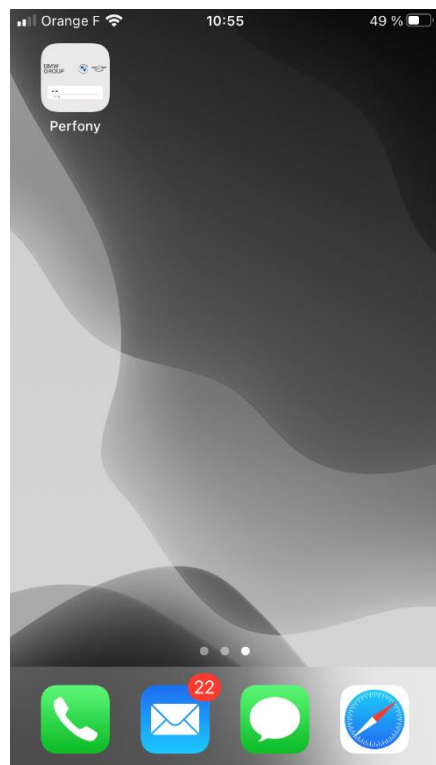
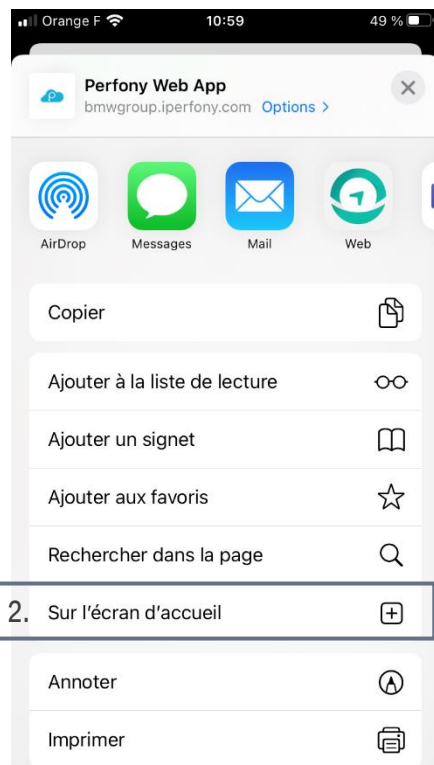


3.

ANNEXES

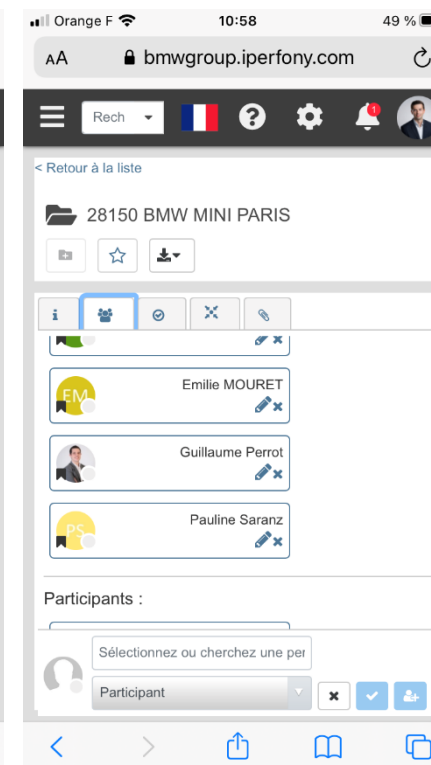
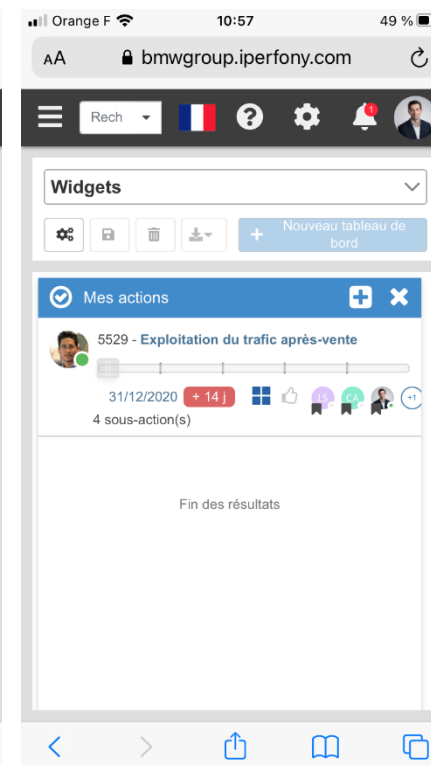
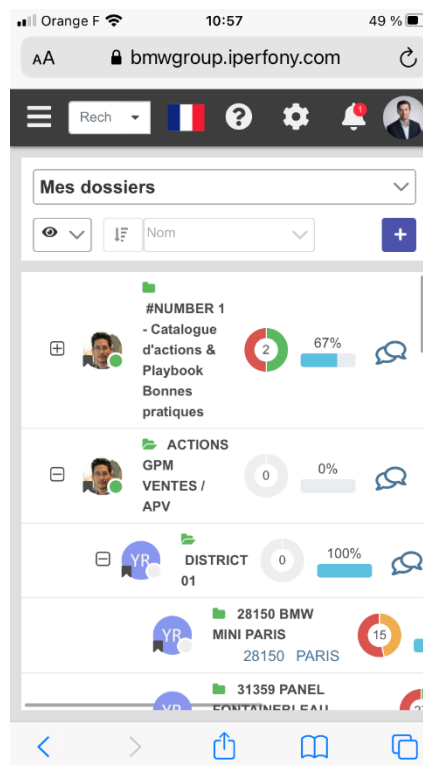


4. Exemples d'utilisation de la Web App depuis l'iPhone



1. Scannez le QR code

3. L'icône est ajoutée sur votre Home Page



Pratique pour :

- Faire des recherches rapides
- Ajouter des participants déjà inscrits
- Modifier le rôle d'un participant
- Ajouter un commentaire



MAJ de l'App iPhone
Perfony courant 2021