

## Retour d'expérience

### La société Telma France mise sur iPerfony pour améliorer la performance de ses réunions !



*Pour Telma France, leader mondial du freinage sans friction basé sur le principe physique de l'induction électromagnétique, la performance et la précision sont au cœur des enjeux de sa productivité. En quête d'excellence, le leader a mis en place de nombreux processus en ce sens. Dans cette continuité, Telma France souhaitait franchir une nouvelle étape pour améliorer la traçabilité de ses décisions et augmenter leur performance. Pour y parvenir, la société a choisi iPerfony. Retour sur une démarche efficace...*

#### Bénéfices

- ✓ Un suivi des actions et des décisions entre deux réunions
- ✓ Un gain de temps grâce à une gestion efficace des réunions
- ✓ Une clarté des actions
- ✓ 0 donnée perdue

Le management de Telma France est régi par le principe d'amélioration continue et par celui de la recherche d'efficacité. Il faut dire que les réunions ont une place prépondérante dans l'organisation de la vie de l'entreprise : elles rythment le travail quotidien des collaborateurs. Si bien que la perspective de les améliorer a attiré toute l'attention des dirigeants. Telma France a choisi iPerfony pour améliorer la traçabilité de ses décisions et augmenter la performance de ses réunions.

*« La prise en main s'est faite progressivement. Durant un an, nous avons d'abord utilisé la solution au sein de l'équipe de direction. Nous avons ainsi abandonné progressivement les documents papiers pour suivre les actions directement sur l'interface d'iPerfony, » explique Frédéric Nouchi, DAF, Telma France.*

Après 18 mois de test, iPerfony est déployée pour l'ensemble de l'entreprise.

#### Un accompagnement de A à Z

L'implémentation a été réalisée de manière fluide.

Une campagne de présentation de l'outil, réalisée tant par Perfony.com que par des collaborateurs de Telma France, a été préférée à une formation classique. La solution été accueillie sans difficulté par les collaborateurs qui ont été convaincus par le témoignage d'utilisation de leurs managers.

Aujourd'hui, 40 pilotes et 70 utilisateurs utilisent l'outil au quotidien. 80% des collaborateurs utilisent iPerfony fréquemment. Dans la mesure où chaque manager pilote ses réunions avec

iPerfony, les participants l'utilisent à leur tour pour mettre à jour les informations sur les actions qui leur sont confiées.

## Des bénéfices multiples

*« Nos projets gagnent en clarté avec les fonctions de gestion et d'attribution des tâches par ordre de priorité. Avec l'option de hiérarchisation et de reports des actions, nous bénéficions d'un appui solide pour accomplir les actions en temps et en heure. Mieux organisé, chacun a les moyens de respecter les délais de réalisation. Les collaborateurs travaillent en toute sérénité car ils savent qu'une fois entrée dans iPerfony aucune donnée ne peut être perdue »* décrit Frédéric Nouchi.

*« Point mensuel, suivi initial... Nous apprécions la réactivité et le soutien de nos interlocuteurs Perfony.com dans notre utilisation quotidienne. Ils sont à l'écoute de nos questions et de nos propositions d'amélioration. Nous le constatons avec les dernières mises à jour de l'outil qui ont permis de gagner en rapidité ! »* confie encore Frédéric Nouchi, DAF, Telma France.

\*  
\* \*

## A propos de Telma France

Telma est, depuis 1946, le leader mondial du freinage sans friction basé sur le principe physique de l'induction électromagnétique. L'expertise unique de Telma dans le domaine du freinage par induction a été forgée par soixante années sur le marché, durant lesquelles Telma a su établir les standards de son secteur et faire la différence dans son domaine d'expertise.

Le système Qualité Telma, certifié ISO TS16949 et ISO 9001 (Gestion de la Qualité), ISO 14001 (Respect de l'Environnement) et OHSAS 18001 (Santé et Sécurité au travail), est un gage de modernité et de professionnalisme. Grâce à son organisation Qualité certifiée, Telma a pu établir de nombreux accords avec les principaux constructeurs mondiaux de camions et de bus qui équipent d'origine leurs véhicules des produits Telma, en assurant leur parfaite intégration.

Le groupe Telma consolide un chiffre d'affaires de plus de 52 M€, fabrique plus de 32 000 ralentisseurs par an, emploie 265 collaborateurs, livre 593 clients et offre 571 applications sur plus de 250 plates-formes de véhicules.

Le groupe Telma est implanté en France, en Allemagne, en Chine, aux Etats-Unis, en Inde, au Brésil et au Royaume-Uni. Un réseau de distribution de plus de 350 agents représente la marque Telma partout dans le monde.

Pour en savoir plus : <http://fr.telma.com>