

## Retour d'expérience

### **CADIOU INDUSTRIE cultive son intelligence collective grâce à iPerfony**



*Qu'elles soient de co-direction, de suivi de qualité ou de projets les réunions rythment l'activité de CADIOU INDUSTRIE, fabricant leader du portail en France. L'entreprise, qui affiche d'excellents résultats, se veut plus que jamais en recherche d'agilité et pour cela souhaitait à améliorer la performance de ses réunions et le suivi des actions qui en découlent. Pour y parvenir, CADIOU INDUSTRIE a choisi la solution iPerfony.*

#### **Bénéfices**

- ✓ *Les bons sujets, au bon moment, avec les bonnes personnes*
- ✓ *Des participants mobilisés pendant les réunions*
- ✓ *Une meilleure communication transversale mais aussi « bottom-up »*
- ✓ *Pérennisation des bonnes pratiques*

#### **Une plus grande agilité pour la gestion de ses réunions**

Créée en 1973, l'entreprise familiale CADIOU INDUSTRIE est devenue une référence dans la fabrication de portails et clôtures de jardin et de la chaudronnerie plastique. L'ensemble des produits de l'entreprise s'intègre dans une volonté de fabrication traditionnelle conjuguée à l'innovation technologique.

Pour relever le défi de la croissance, CADIOU INDUSTRIE a identifié un important réservoir d'amélioration de productivité dans ses réunions. L'objectif était d'améliorer les pratiques et remobiliser les participants.

Perfony a été mis en place auprès de 10 pilotes, c'est-à-dire que la solution a été installée auprès de chaque pilote de processus : production, marketing, développement, logistique, supply chain... Ensuite, chacun a pu développer les réunions de son service dans l'outil. L'intégration d'iPerfony dans les habitudes de travail de tous les collaborateurs s'est faite progressivement. CADIOU INDUSTRIE a pris le parti de ne pas imposer l'utilisation de la solution sur tous les projets mais de laisser les utilisateurs se l'approprier.

Les résultats relevés sont concrets : « *des réunions plus ciblées, avec un nombre maximum de participants limité à 10 pour ne pas immobiliser trop de monde en même temps. Les intervenants sont aussi plus mobilisés et il n'y a plus d'actions perdues,* » déclare Terence Carpentier, Responsable Qualité Sécurité Environnement de CADIOU INDUSTRIE.

## **iPerfony : un changement fondamental dans la gestion des actions**

Un autre enjeu important était le suivi des plans d'actions. Quand certaines ne sont pas traitées, ou bien ne sont pas discutées lors des bonnes réunions, elles peuvent avoir tendance à se perdre.

*« Avec Perfony, ça permet de faire remonter les sujets et de les rendre apparents en permanence, jusqu'à ce qu'ils soient traités. Ils ne sont plus dilués dans le flux des actions quotidiennes. On peut les faire remonter au bon moment, auprès des bonnes personnes, lors de la bonne réunion, » estime Terence Carpentier*

## **Vers une meilleure communication**

L'outil d'export PDF a permis de partager les comptes rendus et les plans d'actions avec les Chefs d'équipes dans les ateliers.

*« Finalement cela a permis d'améliorer la communication du haut vers le bas, mais également du bas vers le haut, » confie Terence Carpentier.*

L'intégration d'iPerfony dans les habitudes de travail de tous les collaborateurs s'est faite progressivement. CADIOU INDUSTRIE a en effet pris le parti de ne pas imposer l'utilisation de la solution sur tous les projets mais de laisser les utilisateurs se l'approprier.

L'utilisation de l'outil a permis la mise en place de nouvelles méthodes de travail et incite à l'amélioration.

*« C'est très motivant pour les salariés de voir le plan d'actions évoluer et de savoir que leur responsable le verra également.*

*Nous avons en parallèle créé une règle interne de ne jamais clôturer une tâche seule, mais d'attendre la prochaine réunion pour que tout le monde puisse en valider la bonne réalisation. C'est une bonne pratique qualité et cela permet d'impliquer toutes les personnes concernées. De cette manière nous répondons aux problèmes de performance que nous avons identifiés, » explique Terence Carpentier, Responsable Qualité Sécurité Environnement de CADIOU INDUSTRIE.*

\*  
\* \*

## **À propos de CADIOU INDUSTRIE**

Société familiale basée à la pointe de la Bretagne, CADIOU INDUSTRIE développe depuis près de 40 ans son savoir-faire dans la fabrication de portails et de clôtures pour les professionnels et les particuliers.

CADIOU INDUSTRIE en chiffres :

- 270 collaborateurs
- 50 000 portails fabriqués chaque année
- CA 2012 / 2013 : 32 millions d'euros